



جامعة باتنة 1

كلية الحقوق والعلوم السياسية

مخبر الأمن الإنساني: الواقع، الرهانات والآفاق

بالتنسيق مع كلية الحقوق والعلوم السياسية

ومصالح مديرية التجارة لولاية باتنة

وجمعية حماية المستهلك باتنة

ينظم يوما دراسيا حول:

حماية حقوق المستهلك: نصوص، واقع و تحديات
تحت شعار: "أعرف حقوقك لتدافع عنها"

يعد موضوع حماية المستهلك من المواضيع التي تثير العديد من الإشكالات، وهو موضوع يتطور بالتطور الاقتصادي والاجتماعي، فحاجة المستهلك إلى السلع والخدمات تدفعه إلى التعاقد مع المتدخل الذي يتميز بالخبرة، وعليه فعدم التوازن في العلاقة بين المستهلك والمتدخل يستلزم توفير الأمان الذي هو حق للمستهلك وذلك بالمحافظة على سلامة جسده وحماية صحته من كل الأخطار التي قد تصيبه، وكذا حمايته من الممارسات التي تضر بمصالحه الاقتصادية، فالمستهلك يتأثر بوسائل الإشهار والإغراء والتي تبين السلعة بصورة تفوق قيمتها الحقيقية.

ولتفادي الإضرار بالمستهلكين وحمايتهم من المخاطر التي تهددهم في أرواحهم وأموالهم، وضع المشرع الجزائري مجموعة من النصوص لضمان أمن وسلامة المستهلك، خاصة بعد تطور أساليب الإنتاج والتوزيع وتطور أساليب الدعاية والإعلان عن المنتجات التي قد تتضمن معلومات كاذبة أو مضللة وتحرير عقود نموذجية قد تكون تعسفية، خاصة مع التوجه الحالي نحو الانفتاح و تحرر الأسواق مما يفتح المجال واسعا للمنافسة في عرض المنتجات الوطنية و الأجنبية، وهو ما يؤدي إلى ارتفاع عدد المتضررين بسبب المنتجات المقلدة والمغشوشة في غياب الوعي الاستهلاكي للمستهلك الذي يؤوله لمعرفة مدى ملائمة السلع والخدمات التي يقتنيها. وفي هذا الإطار يمثل القانون رقم 03/09 المؤرخ في 2009/02/25 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش النص الأساسي بالإضافة إلى النصوص الأخرى (المراسيم التنفيذية والقرارات المتعلقة بحماية المستهلك)، كذلك القانون رقم 02/04 الذي يحدد القواعد المطبقة على الممارسات التجارية المعدل والمتمم.

وبناء على ما تقدم، فإن اشغال اليوم الدراسي تهدف إلى معالجة الإشكالية التالية:

إلى أي مدى ساهمت القوانين التي وضعها المشرع الجزائري في تحقيق حماية فعالة للمستهلك؟

برنامج اليوم الدراسي

رئيسة اليوم الدراسي: د. بوهنتالة آمال
رئيسة اللجنة العلمية لليوم الدراسي: أ.د. زرارة صالحى الواسعة

رئيس الجلسة الأولى: أ.د. زرارة صالحى الواسعة

التوقيت	عنوان المداخلة	المحاضر	المؤسسة الاصلية
09.45-09.30	حماية المستهلك من منظور شرعي	د. بوهنتالة إبراهيم	جامعة باتنة 1
10.00-09.45	حقوق المستهلك في التشريع الجزائري	- العمري جميلة - تاقعوت فريدة	- رئيسة مكتب ترقية الجودة و العلاقات مع الحركة الجمعوية - مفتشة رئيسية لقمع الغش - مديرة التجارة باتنة -
10.15-10.00	واقع الالتزام بالضمان و خدمة ما بعد البيع في الجزائر	د. بوهنتالة آمال ط.د. قداش سلوى	جامعة باتنة 1
10.30-10.15	دور العلامة التجارية في حماية المستهلك	د. سلامي ميلود ط.د. بوستة جمال	جامعة باتنة 1
11.00-10.45	الإشهارات التجارية بين حتمية الأصالة و إشكالية التضليل	د. مخلوفي عبد الوهاب ط.د. عزوز سارة	جامعة باتنة 1
11.30-11.15	حماية المستهلك من أضرار المنتجات المعيبة	د. محمدي سماح ط.د. بوزيد سليمة	جامعة باتنة 1

رئيس الجلسة الثانية: د. هوام علاوة

التوقيت	عنوان المداخلة	المحاضر	المؤسسة الاصلية
11.45-11.30	حماية المستهلك في إطار البيوع الترويجية	د. قسوري فهدية ط.د. غريوح حسام	جامعة باتنة 1
12.00-11.45	حماية المستهلك من الشروط التعسفية في عقد البيع على تصاميم	د. بن عبد العزيز ميلود أ. ثابتي وليد	جامعة باتنة 1
12.15-12.00	دور المعايير الدولية في تطوير قواعد حماية المستهلك	د. مصعور جلييلة ط.د. مصعور فاطمة الزهراء	جامعة باتنة 1
12.30-12.15	دور جمعية حماية المستهلك في نشر ثقافة الاستهلاك	- دحو رابع	رئيس جمعية حماية المستهلك باتنة
12.45-12.30	الحماية المدنية للمستهلك	أ. بن بو عزيز أسيا ط.د. ريمان حسينة	جامعة باتنة 1
13.30-12.45	نطاق الحماية الجزائية الموضوعية للمستهلك	د. بن بو عبد الله وردة د. بن بو عبد الله نورة	جامعة باتنة 1

نقاش مفتوح

الأشغال ستتم في قاعة المناقشات لقسم العلوم القانونية في الساعة 09.30

13 مارس 2017

الدعوة عامة